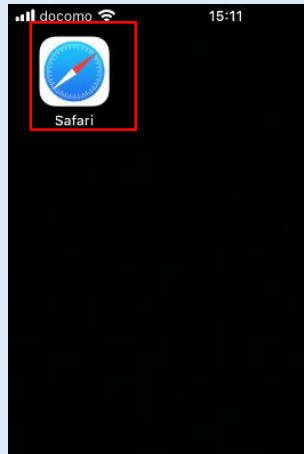


事前準備①～会員登録をしましょう

iPhone・iPadの方向け

適切なサービス運営のために運営会社の(株)カラダメディカにてシステム利用料として診療毎に550円を頂戴しております。何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

Safariをタッチ



鉄田クリニックを検索



オンライン診療をタッチ



会員登録画面へ



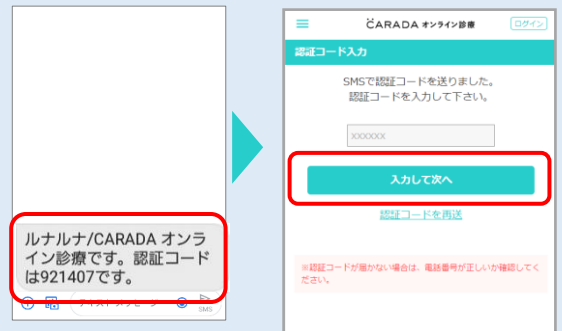
「会員登録」をタッチ



必要事項を入力して次へ



SMS(※)を開き、届いた6桁の認証コードを入力画面で入力



(※)SMSとは、スマートフォンの電話番号宛に短いテキストメッセージの送受信ができるサービスです

住所・クレジットカードの登録



画面左上のメニューから「マイページ」を押し、「保険証情報」を選択の上保険証画像をアップロードしてください



※保険証は月が変わると自動的に消えるので、必ず毎月登録して下さい

診察には、住所、クレジットカードの登録・保険証画像のアップロードが必要です。忘れずに登録完了してください

事前準備②～ご希望の日時にご予約をとりましょう

当医院ホームページ



メニューを選択



日時選択して、通知を して申し込み。最後に確定をして完了



予約完了

オンライン診療当日編_通話の応答方法

サイトにアクセスして下さい



準備が できたら ここをタッチ



必ず『許可』 をタッチ



※医療機関の準備が
できたら自動的に
ビデオ通話につながる
ため、このまま診療の
ご準備をしてお待ちくだ
さい



トップ画面

15分前に 確認画面

カメラ・マイク 許可

お待ち 下さい



※お薬及び処方箋の
配送をする場合には
配送に関わる費用と
3%のクレジットカード
決済手数料が発生し
ます

※万が一不具合の場合にはスマホ・タブレット
の電源を再起動をお願いします。

操作、設定方法がわからない！
通話トラブルがおきた！などの場合には
サポートダイヤルまでご連絡下さい。

CARADAオンライン診療
患者様専用サポートダイヤル(有料)
TEL:050-2018-0298
営業時間:平日9時00～17時30分
※年末年始・土、日、祝日は営業していません。

診療開始