

事前準備①～会員登録をしましよう

iPhone・iPadの方向け

※接続サイトは必ず『Safari(サファリ)』から接続してください

Safariをタッチ

鉢田クリニックを検索

オンライン診療をタッチ

会員登録画面へ



「会員登録」をタッチ

必要事項を入力して次へ

SMS(※)を開き、届いた6桁の認証コードを入力画面で入力



(※)SMSとは、スマートフォンの電話番号宛に短いテキストメッセージの送受信ができるサービスです

住所・クレジットカードの登録

画面左上のメニューから「マイページ」を押し、「保険証情報」を選択の上保険証画像をアップロードして下さい。最後にメールアドレスの登録をして下さい



※保険証は月が変わると自動的に消えるので、必ず毎月登録して下さい

診察には、住所、クレジットカードの登録・保険証画像のアップロード、メールアドレスの登録が必要です。忘れずに登録完了して下さい

事前準備②～ご希望の日時にご予約をとりましょう

当医院ホームページ



メニューを選択



日時を選択して、通知を して申し込み。最後に確定をして完了



予約完了

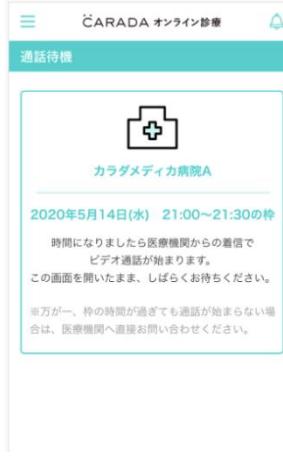
オンライン診療当日編_通話の応答方法

Safariから
サイトにアクセス
して下さい

準備が
できたら
ここをタッチ

必ず『許可』
をタッチ

※医療機関の準備が
できたら自動的に
ビデオ通話につながる
ため、このまま診療の
ご準備をしてお待ちくだ
さい



トップ画面

15分前に
確認画面

カメラ・マイク
許可

お待ち
下さい



※お薬及び処方箋の
配送をする場合には
配送に関わる費用と
3%のクレジットカード
決済手数料が発生し
ます

診療開始

※万が一不具合の場合にはスマホ・タブレット
の電源を再起動をお願いします。

操作、設定方法がわからない！
通話トラブルがおきた！などの場合には
サポートダイヤルまでご連絡下さい。

CARADAオンライン診療
患者様専用サポートダイヤル(有料)
TEL:050-2018-0298
営業時間:平日9時00~17時30分
※年末年始・土、日、祝日は営業しておりません。